

ペットホテル 契約書兼同意書

1. ペットホテル料金は全額前払いでお願い致します。尚、お支払い頂きましたペットホテル料金につきましては、キャンセル等いかなる場合においても返金に応じることは出来ません。
2. お預かり、お迎えは午前10時から午後19時まででまた午前中であれば早くても9時半からお願い致します。上記時間以外での受付の場合、予定ご来店時間に変更がありましたら必ず、ご連絡をお願い致します。当店営業時間外のお預かり、お迎えにつきましては可能な限り対応致しますが、別途特別料金（¥550/時間）をお受け致します。（午前7時～午前9時半、午後19時～午後21時）
3. 外で排泄する子のみに関り散歩をしております。
4. 次の場合、お預かりをお断りすることがございます。
 - ◇原則、1年以内に混合ワクチン（5種以上）・狂犬病予防ワクチンを未接種の場合。
 - ◇上記の接種証明（コピー可）をお預け時にご持参・ご提示頂けない場合。
 - ◇各種ワクチン接種後、1週間以上経過していない場合。
 - ◇伝染病に感染していると思われる場合や、内部外部寄生虫に感染している場合。
 - ◇ノミ・ダニ等の寄生虫が多数寄生している場合。または、予防・駆除をしていない場合。
 - ◇12歳以上の高齢（要相談）、病気治療中、体調不良、発情期、妊娠中の場合
 - ◇生後6ヶ月未満の仔犬
 - ◇極度の怖がり、噛み癖、吠え癖等、その他お預かりが困難であると当店が判断した場合。
 - ◇1週間以上のお預かりはお断りさせて頂く場合がございます。
5. 環境の変化、ストレスにより体調が悪くなったり発病した場合、事前にお伺いしているかかりつけ病院または近くの病院へ来院しその際掛かりました費用は診断書と領収書を添付の上、お客様に全額請求させていただきますので、あらかじめご了承下さい。
6. お預かり中は万全を期しますが、万が一の不可抗力による突発事故（不慮の事故、高齢による怪我や病気の悪化、特異体質、お客様持参のリード・首輪の破損）に基づく発病、怪我、逃亡、死亡等が起こった場合には、損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねます。また、天災における死亡、負傷、逃亡につきましても一切の責任を負いかねます。ストレスにより足を噛んだりマンションをひっかいたりして出血した場合もこちらに該当します。
7. お約束期間を3日過ぎてもご連絡がなく且つ、お引取りに応じない場合は当方にて必要に応じた対応を取らせていただきます。
8. ホテルからご家庭に戻りますと、安心して体調を崩すことがよく見受けられます。このことをご了承頂きまして、ご帰宅後1～2日は安静にお願い致します。尚、万が一体調が急変したり死に至る場合があっても、当店ではその責任を一切負いかねますのでご了承下さい。

同意書

私（飼い主）は、お預かりサービスを利用するにあたり、以上の内容について十分理解いたしました。規約に同意の上、署名いたします。

年 月 日 ご署名 _____

営業時間 am10:00~pm19:00

TEL 090-9468-2150

住所 尾道市東則末町 5-9